



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

**ABAT DAERAH PADANG TERAP
DALAM TINDAKAN AWAL/KESIAPSIAGAAN
MENGHADAPI BANJIR
(Satu Kajian Kes Padang Terap)**

Oleh:

RITA ASMALIA LUBIS

**MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
Disember 2012**

 **PDF**
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

JABAT DAERAH PADANG TERAP
DALAM TINDAKAN AWAL/KESIAPSIAGAAN
MENGHADAPI BANJIR
(Satu Kajian Kes Padang Terap)

Oleh:

RITA ASMALIA LUBIS

Kertas Projek Sarjana ini diserahkan kepada :
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti
Utara Malaysia sebagai memenuhi syarat penganugerahan Sarjana
Sains (Pengurusan)



Othman Yeop Abdullah
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa

(I, the undersigned, certified that)

RITA ASMALIA LUBIS (809265)

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

(has presented his/her project paper of the following title)

**PERANAN PEJABAT DAERAH PADANG TERAP DALAM TINDAKAN
AWAL / KESIAPSIAGAAN MENGHADAPI BANJIR
(SATU KAJIAN KES PADANG TERAP)**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. SHUHYMEE B AHMAD**
(Name of Supervisor)

Tandatangan :
(Signature)

Tarikh : **03 JANUARY 2013**
(Date)

Kertas projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti memamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan samada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia kertas projek atau Dekan Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial dan keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran tertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia perlu dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini samada sebahagian atau keseluruhannya hendaklah dipohon melalui :

Dekan,
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darulaman, Malaysia

PENGHARGAAN

Dengan lafaz Bismillah, pertama dan utama sekali puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan taufik dan hidayahNya kepada saya, sehingga laporan kajian kes ini dapat diselesaikan. Selawat dan salam buat Nabi Muhammad S.A.W, Rasul junjungan pembawa sinar kegemerlapan, sahabat-sahabatnya dan seluruh pewaris pembawa kebenaran.

Pertama saya mengucapkan ribuan terima kasih dan penghargaan yang ditujukan kepada pihak Kerajaan Pusat Provinsi Aceh bekerjasama dengan Komisi Beasiswa Aceh (KBA) dan terutama kepada Pemerintah Daerah (khususnya BAPPEDA Aceh Tamiang) dan semua pihak di Kolej Bisnis Management (COB) Universiti Utara Malaysia yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat mengikuti pembelajaran di bidang pengurusan ini.

Ribuan terima kasih juga saya ucapkan kepada Dr. Shuhymee Ahmad selaku penyelia sekaligus pembimbing saya yang telah memberi nasehat, dorongan, bimbingan, komen dan pandangan sepanjang kajian dijalankan dari mula sampai selesainya kajian ini.

Terima kasih juga ditujukan buat semua pihak di Pejabat Daerah Padang Terap, Kedah Darul Aman, terutama untuk Tuan Tuan Haji Muhammad Helwi Bin Harun, AMK., BCK., (Pegawai Daerah Padang Terap), Encik Abdul Gafar Bin Yahya, (Ketua Penolong Pegawai Daerah), Puan Noorul Azyyati Binti Ahmad Salmi (Penolong Pegawai Daerah/Pentadbiran), Puan Norazlina Binti Aziz (Pegawai Eksekutif) dan Para Penghulu serta seluruh kakitangan pada Pejabat Daerah Padang Terap yang telah memberikan kebenaran untuk menjalankan kajian bagi mendapatkan maklumat serta telah memberikan kehangatan kekeluargaan selama penyelidikan berlangsung,

Terima kasih saya dedikasikan kepada Perpustakaan Sultanah Bahiyah Universiti Utara Malaysia dan seluruh kakitangannya yang telah memberikan kemudahan dan perkhidmatan selama saya memerlukan rujukan untuk penyelidikan ini.

Terima kasih juga saya tujukan untuk Encik Rinaldi Iswan, sebagai rekan sesame praktikal di Pejabat Daerah Padang Terap dan rekan-rekan sesame pelajar òAceh Studentö pada Universiti Utara Malaysia.

Terima kasih dan penghargaan yang tinggi juga saya dedikasikan kepada Ibunda tersayang Hj. Nurhani Siregar, Suami tercinta Hutur Pardede dan putera Tersayang M. Syahri Rivandi Pardede dan M. Reihan Fadhila Pardede yang dengan penuh pengorbanan dan kesabaran memberi motivasi dan semangat sepanjang penyelidikan ini.

Demikianlah, semoga laporan kajian kes ini berguna untuk menambah perbendaharaan ilmu bagi yang membutuhkan.

Sintok Kedah, Disember 2012

RITA ASMALIA LUBIS

ABSTRAK

Banjir merupakan masalah terbesar yang hampir setiap tahun berlaku di hampir seluruh wilayah Malaysia, termasuk di Daerah Padang Terap, Kedah. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti bagaimana peranan/sistem koordinasi PDPT dalam persiapan menghadapi berlakunya banjir dan untuk mengenalpasti tindakan apa saja yang telah disediakan oleh PDPT dan pejabat/agensi Daerah Padang Terap yang lain dalam menghadapi kemungkinan berlakunya banjir Tahun 2012 ini. Kajian ini difokuskan kepada tindakan awal/kesiapsiagaan dalam menghadapi kemungkinan berlakunya banjir Tahun 2012. Kajian ini menggunakan pendekatan kaedah **Kualitatif Deskriptif**, di mana dapatan kajian merupakan hasil pemerhatian yang dilakukan semasa mengikuti mesyuarat banjir dan daripada temu bual yang dilakukan terhadap beberapa responden. Kajian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Hasil dari mesyuarat yang dilakukan dan temu bual dengan beberapa responden tersebut adalah sebagai sumber primer sedangkan dokumen-dokumen penting daripada organisasi, dokumentasi-dokumentasi projek, serta literatur-literatur pustaka sebagai sumber sekunder. Dari kajian ini didapati hasil bahawa Peranan Pejabat Daerah Padang Terap dalam menghadapi masalah banjir adalah sebagai **Penyelaras** (semua bantuan atau tindakan yang telah dipersiapkan dari agensi-agensi lain harus disahkan atau diserahkan dahulu kepada pihak PDPT), sebagai **Pemangkin/Penghubung** (Pihak PDPT kemudian yang akan menguruskan semua bantuan atau tindakan yang telah dipersiapkan tersebut), dan sebagai **Pengagih** (Kemudian PDPT yang akan mengagihkan bantuan atau tindakan yang telah dipersiapkan tersebut kepada semua mangsa banjir). Untuk menghadapi kemungkinan berlakunya banjir, PDPT berkerjasama dengan agensi-agensi lain yang ada di Daerah Padang Terap telah menyediakan beberapa tindakan seperti menyediakan pusat pemindahan banjir, bekalan makanan, pangkalan hadapan makanan, menyediakan air bersih dan tandas pada saat banjir, bot, tenaga sukarelawan dan lain sebagainya yang sangat diperlukan oleh mangsa. Beberapa cadangan juga didapati dari kajian ini, sehingga diharapkan dapat mengatasi atau mengelakkan berlakunya banjir di Negera Malaysia, khususnya di Daerah Padang Terap, Kedah Darul Aman.

Kata Kunci : *Peranan, Koordinasi, Mesyuarat, Tindakan Awal/Kesiapsiagaan, Bencana Banjir*

ABSTRACT

Flooding is the biggest problem that almost every year occur in almost all regions in Malaysia, including Padang Terap District, Kedah. This study aims are to identify how the role/coordination system of Padang Terap District Office in preparation for floods and to identify any action that has been provided by Padang Terap District Office and other agency in Padang Terap District in the face of the possibility of flooding in 2012's. This study focused on early action/preparedness for the possibility of flooding in Year 2012. This study used the *Descriptive Qualitative Method*, while the result of study observations made during a following the flood meetings and interviews conducted from a few of respondents. This study uses primary data and secondary data. Results of meetings and interviews from a few of respondents is as primary sources when important documents of the organization, projects documentation, as well as literature-literature library as a secondary source. From this study the result that the role of the Padang Terap District Office in face flood problems are as *Coordinator* (all aid or action that has been prepared by other agencies should be confirmed or submitted in advance to the Padang Terap District Office), as *a Catalyst/Connector* (The Padang Terap District Office then the will manage all of the aid and actions that has been prepared), and as a *Distributor* (Then The Padang Terap District Office will disburse aid or actions that have been prepared to all the flood victims). To deal with the possibility of flooding, Padang Terap District Office cooperate with other agencies in Padang Terap District has provided a number of actions such as providing evacuation centers, food supplies, food base, providing clean water and a toilet at the time of the flood, boat, volunteers and etc. that are needed by the victims. Some suggestions are also available from this study, so hopefully can overcome or avoid flooding in the country of Malaysia, particularly in the Padang Terap District, Kedah Darul Aman.

Keywords: Roles, Coordination, Meeting, Early Action/Preparedness, Disaster Flood

ARAI SINGKATAN

ATM	:	Angkatan Tentera Malaysia
BSMM	:	Bulan Sabit Merah Malaysia
JBPM	:	Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
JKM	:	Jabatan Kebajikan Masyarakat
JKR	:	Jabatan Kerja Raya
JPAM	:	Jabatan Pertahanan Awam Malaysia
JPBD	:	Jawatankuasa Pengurusan Bencana Daerah
JPBN	:	Jawatankuasa Pengurusan Bencana Negeri
JPBP	:	Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat
JPS	:	Jabatan Pengairan dan Saliran
KKM	:	Kementerian Kesihatan Malaysia
KPPD	:	Ketua Penolong Pegawai Daerah
MADA	:	Muda Irrigation Scheme Area (Lembaga Kemajuan Pertanian Muda)
MDPT	:	Majlis Daerah Padang Terap
MKK	:	Majelis Ketua Kampung
MKN	;	Majlis Keselamatan Negara
PDPT	:	Pejabat Daerah Padang Terap
PDRM	:	Polis Diraja Malaysia
PKOB	:	Pusat Kawalan Operasi Bencana
PKTK	:	Pos Kawalan Tempat Kejadian
RELA	:	Ikatan Relawan Rakyat Malaysia
SADA	:	Syarikat Air Darul Aman
SMART	:	Pasukan Mencari dan Menyelamat Khas Malaysia
TMB	:	Telekom Malaysia Berhad
TNB	:	Tenaga Nasional Berhad
WMO	:	World Meteorological Organization's (Petubuhan Meteorologi Sedunia)

SENARAI KANDUNGAN

TAJUK

MUKA SURAT

KEBENARAN MENGGUNA	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACTí í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í ...í í í í ...	vi
SENARAI SINGKATAN	vii
SENARAI KANDUNGAN.....	viii
SENARAI JADUALí í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í	xi
SENARAI RAJAH	xii
SENARAI LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Pengenalan.....	1
1.2. Pernyataan Masalah	4
1.3. Persoalan Kajian í í í í í í í í í í í í í í í í í í íí í	5
1.4. Objektif Kajian í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í ..í í í í í í í í í í í í í í ..	5
1.5. Kepentingan Kajian	5
1.6. Skop Penyelidikan	6
1.7. Rumusan í í í .í í í í í í í í í í í í í í .í í í í í í í í í í í í í í í í í	7
BAB II. LATAR BELAKANG ORGANISASI.....	8
2.1. Pengenalan	8
2.2. Profil Pejabat Daerah Padang Terap	8
2.2.1. Visi dan Misi Pejabat Daerah Padang Terap	9
2.2.2. Wawasan dan Maklumat Pejabat Daerah Padang Terap.....	9
2.3. Perkembangan Organisasi	11
2.4. Struktur Organisasi.....	13

Jawatan PDPT	14
--------------	----

2.6. Senarai Nama Kakitangan Yang Berkhidmat dan Jawatan di PDPT	16
------------------------------------------------------------------	----

2.7. Rumusan	17
--------------	----

BAB III. SOROTAN KARYA DAN KERANGKA KONSEP 18

3.1. Pengenalan	18
-----------------	----

3.2. Defenisi Konsep	18
----------------------	----

3.2.1. Peranan Organisasi/Pejabat Daerah.....	19
-----------------------------------------------	----

3.2.1.1. Defenisi Peranan.....	19
--------------------------------	----

3.2.1.2. Pengurusan	20
---------------------	----

3.2.1.3. Peranan Pejabat Daerah.....	22
--------------------------------------	----

3.2.1.4. Koordinasi	23
---------------------	----

3.2.1.5. Mesyuarat	27
--------------------	----

3.2.1.6. Pengkhidmatan Awam	27
-----------------------------	----

3.2.2. Banjir	28
---------------	----

3.2.2.1. Kejadian Banjir Sebagai Suatu Bencana	28
------------------------------------------------	----

3.2.2.2. Punca-Punca Terjadinya Banjir	30
----------------------------------------	----

3.2.2.3. Kesan-Kesan Banjir dan Cara Mengantisipasinya	32
--------------------------------------------------------	----

3.2.3. Tindakan Kesiapsiagaan	35
-------------------------------	----

3.3. Kerangka Kajian	35
----------------------	----

5.4. Rumusan	37
BAB IV.KAEDAH KAJIAN	39
4.1. Pengenalan	39
4.2. Rekabentuk Kajian	39
4.3. Kaedah Pengumpulan Data	40
4.3.1. Data Primer	40
4.3.2. Data Sekunder	41
4.4. Rumusan	42
BAB V. DAPATAN KAJIAN	43
5.1. Pengenalan	43
5.2. Banjir di Dearah Padang Terap 2010	43
5.3. Peranan PDPT Dalam Tindakan Kesiapsiagaan Banjir	44
5.4. Tindakan Awal/Kesiapsiagaan Yang Telah Dipersiapkan oleh PDPT dan Pejabat/Agensi Lain Di Daerah Padang Terap	52
5.5. Kelemahan Dari Peranan PDPT	56
5.6. Rumusan	56
BAB VI. KESIMPULAN DAN CADANGAN	57
6.1. Pengenalan	57
6.2. Kesimpulan	57
6.3. Cadangan	59
6.3.1. Cadangan Bahagi PDPT dan Daerah Padang Terap	59
6.3.2. Cadangan Bahagi Penyelidik	59
RUJUKAN	61
LAMPIRAN	



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

SENARAI JADUAL

<i>Jadual</i>	<i>Tajuk</i>	<i>Muka Surat</i>
Jadual 1.	Senarai Nama Kakitangan Yang Berkhidmat dan Jawatan di PDPT	16

SENARAI RAJAH

<i>Rajah</i>	<i>Tajuk</i>	<i>Muka Surat</i>
Rajah 1.	Fungsi-Fungsi Kepengurusan	21
Rajah 2.	Kerangka Kajian Peranan PDPT Dalam Tindakan Kesiapsiagaan Menghadapi Banjir	36
Rajah 3.	Gambar Pengurusan Bencana di Tempat Kejadian Mengikut Zon.....	51

SENARAI LAMPIRAN

<i>Lampiran</i>	<i>Tajuk</i>
Lampiran 1	Carta Organisasi Pejabat Daerah Padang Terap
Lampiran 2	Foto-Foto Banjir Daerah Padanh Terap Tahun 2010
Lampiran 3	Daftar Nama-Nama Mukim Kampung Yang Terlibat Banjir 2010 di Daerah Padang Terap
Lampiran 4	Carta Penyaluran Maklumat dan Komunikasi Pengurusan dan Bantuan Bencana
Lampiran 5	Carta Peranan Agensi-Agensi yang Terlibat Dalam Pengurusan Bencana Di Tempat Kejadian
Lampiran 6	Senarai Kawasan Yang Berpotensi Banjir di Daerah Padang Terap
Lampiran 7	Senarai Pusat Pemindahan Mangsa Banjir di Daerah Padang Terap

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Pengenalan

Malaysia adalah sebuah negara yang pesat sedang membangun secara pesat dan bagi menuju ke arah pencapaian status Negara Maju menjelang tahun 2020, Pelbagai rancangan pembangunan telah dirangka dan dilaksanakan. Ini termasuklah sektor seperti Pertanian, Pendidikan, Infrastruktur, Ekonomi, Industry, Pelancongan dan lain-lain. Namun kejadian banjir yang kerap telah dikenalpasti sebagai suatu ancaman yang boleh menggugat pencapaian status Negara Maju menjelang tahun 2020. Kajian *National Register of River Basins* (2003) mendapati bencana banjir di Malaysia adalah meliputi kawasan seluas 29,800 km² (9 % daripada keluasan tanah) dan melibatkan populasi penduduk berjumlah 4.82 juta. (Berita Harian, 2007).

Banjir merupakan keadaan dimana air telah naik melebihi paras bahaya dan diisytiharkan banjir oleh pihak berkuasa. Menurut kajian oleh Petubuhan Meteorologi Sedunia (WMO), banjir merupakan bencana alam yang ketiga terbesar yang telah banyak mengorbankan nyawa dan merosakkan harta benda. Masalah banjir di negara ini adalah berkait rapat dengan banjir musim tengkujuh dan banjir kilat. Pertambahan penduduk dalam pembangunan yang tertumpu di lembangan dan lurah sungai yang mudah dinaiki air menyebabkan kejadian banjir sukar dielakkan. Kekerapan banjir pula meningkat akibat perubahan guna tanah yang mana sistem aliran di kawasan rendah tidak mampu mengalirkan aliran/hujan yang lebat dan sistem saliran yang mengalami pemendapan akibat pembangunan.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Agus, S., 2010. Analisa Bentuk Koordinasi Dalam Memberikan Pelayanan Public Pada Kantor dan Badan Ketahanan Pangan Propinsi Papua, Jurnal. Universitas Yapis Papua (UNIYAP), Jayapura.
- Berita Harian, 2007. Retrieved from
[http://www.ppsk.usm.my/seminar/skpk08.nsf/\\$DefaultView/30DB26344BD968CD482574BD002C1FA6/\\$FILE/TuanPah.pdfan](http://www.ppsk.usm.my/seminar/skpk08.nsf/$DefaultView/30DB26344BD968CD482574BD002C1FA6/$FILE/TuanPah.pdfan)
- Central For Global Sustainable Studies (CGSS), 2011. Pendekatan Bersepadu untuk Pembangunan Lestari Bandar-Luar Bandar Ke arah Rakyat Sejahtera: Laporan Kaji Selidik Tentang Banjir di Daerah Padang Terap. Retrieved from :
<http://www.projekkkualanerang.blogspot.com/p/sosio-biodiversiti.html>
- Chan Ngai Weng, 2002. Siri Syarahan Umum: Pembangunan, Pembandaran Dan Peningkatan Bahaya Dan Bencana Air Di Malaysia. University Sains Malaysia. Perpustakaan Negara Malaysia.
- Faisal blogspot, 2010. Banjir di Daerah Padang Terap, Kedah Darul Aman (Nov 2010) . Retrieved from : <http://faisal59.blogspot.com/2010/11/banjir-di-kuala-nerang-nov-2010wmv.html>
- Handoko, 1991. Dasar-Dasar Manajemen, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Jabatan Pengairan dan Saliran Daerah Padang Terap, 2011. Sub Lembangan Sungai Semeliang, Sungai Kedah : Laporan Kemajuan dan Status Pelaksanaan Banjir, Daerah Kedah, Darul Aman. Jabatan Pengairan dan Saliran, Padang Terap, Kedah Darul Aman.
- Kementerian Pembangunan Luar Bandar, 2009. Rancangan Pembangunan Daerah Padang Terap Kedah Darul Aman 1995-2020. Pejabat Daerah Padang Terap, Kedah Darul Aman.
- Komaruddin, 2002. Ensiklopedia Manajemen, Bandung: Alumni.
- Laman Web Rasmi Pejabat Daerah Padang Terap. Retrieved from webjabatan.kedah.gov.my/pdpt.php.
- Majlis Daerah Padang Terap, 2009. Rancangan Struktur Majlis Daerah Padang Terap Kedah Darul Aman 1995-2020. Majlis Daerah Padang Terap, Kedah Darul Aman.
- Majlis Keselamatan Negara, 1997. Arahan No. 20 : Dasar dan Mekanisme Pengurusan Bencana Negara. Majlis Keselamatan Negara, Jabatan Perdana Menteri.
- Moleong. J. L., 2001. Metodologi Penelitian Kualitatif. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Osborne dan Geabler, 1992. *Reinventing Government : How Entrepreneurial Spirit In Transforming The Public sector*, dalam Sutopo, 2000. *Administrasi Manajemen Dan Organisasi Lembaga Administrasi Negara*, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.

Bisnis. Bumi Aksara, Jakarta.

bersiapan Menghadapi Banjir Daerah Padang Terap 2012-2013. Pejabat Daerah Padang Terap.

Pendekatan Bersepadu untuk Pembangunan Lestari Bandar-Luar Bandar Ke arah Rakyat Sejahtera Retrieved from : <http://www.projekkualanerang.blogspot.com/p/sosio-biodiversiti.html>

Poerwadarminta, 1995. Kamus Umum Bahasa Indonesia, Jakarta. Balai Pustaka.

Riyadi, S., 2005. Pengembangan Model Citizens Charter dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Indonesia, Delegasi (2).

Sabitha Marican, 2006. Penyelidikan Sains Sosial, Universiti Utara Malaysia, Kedah Darul Aman.

Sarwoto, 2003. Dasar- Dasar Organisasi dan Manajemen, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Sutopo dan Adi, S., 2009. Pelayanan Prima. Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.

Syahrul, A. B. M., 2011. Bencana Banjir dan Kesan Trauma Ke Atas Penduduk di Mukim Jitra, thesis. Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian AntaraBangsa, Universiti Utara Malaysia.

Terry dan Franklin, 1984. "Pengertian Koordinasi", dalam Boone, E. L. dan David, L.K. "Principle Of Management, 2 Ed. The United States Of America, New York.

Tuah Pah, R.S.H, *et al.* 2010. Ancaman Kesehatan Terhadap Manusia Akibat Bencana Banjir, Jurnal.

Yudi, P., 2007. Bencana Alam Dan Antisipasinya. Retrieved from <http://aimyaya.com/id/lingkungan-hidup/10-akibat-dan-dampak-negatif-banjir-yang-utama/>

Zahara, M., Hussin, N dan Jamsiah, M. 2009. Impak Kesehatan Terhadap Anggota Kesehatan Yang Juga Mangsa Banjir di Daerah Segamat, Johor. Journal Community Health, (4), 35-40.

Zul Asyraf, M., 2011. Impak Pembangunan Projek Kemasin Semerak Terhadap Bencana Banjir : Kajian Jajahan Pasir Putih, Thesis. Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian AntaraBangsa, Universiti Utara Malaysia.